



# 有关从FEMA和保险公司获取帮助的提示

**1. 写下你所有的损失以及你当前的需求。**  
比如：衣服、汽车、冰箱、沙发、椅子、床。你可能还需要找新的安全的住所和租金援助。或还有一些医疗需求，比如药品或助行器。

**2. 请在截止日期前向FEMA提交申请**

网上申请：[disasterassistance.gov](http://disasterassistance.gov)  
或致电：866-621-3362。截止日期为宣告灾难后的60天。

**3. 为所有损毁的物品拍照。**

请在您进行清理前拍照。

**4. 在您的家中与FEMA或保险公司检查员会面。**

带他们到处转转。向他们指出你所有损毁的物品，告诉他们你每一项损失。如果你有照片，可以展示给他们看。请他们把这些都记录下来。如果检查员遗漏了您的一些损失，您可能无法获得这部分的援助。

**5. 记录灾难笔记**

记录您所做的事。写下您的保险以及FEMA申请号。写下您所有的通话记录、日期、电话号码、与您通话的人以及他们告知您的内容。

**6. 保留所有您维修、更换或租用的物品的收据。**

您日后可能需要FEMA或保险公司提供这些收据，证明您把援助金花在了正确的地方。

**7. 将所有重要的文件保存在安全的地方。**  
或许您可以在当地图书馆扫描这些文件。文件包括：租约、销售单、账单、收据、被取消的支票、与FEMA、SBA以及其他代理机构之间的信件。

**8. 经常检查您在FEMA的线上账户。**

灾难过后，您可能会经常搬迁。如果您搬家了，请通知FEMA。有时候人们会因为搬家而无法收到FEMA的信件，所以请时常上网检查您FEMA的账户，您也可以致电FEMA查询。

**9. 被拒绝？在截止日期前提起上诉！**

自FEMA的信件发出之日起您有60天的时间上诉。下面的律师热线可以帮助您提起上诉。

**10. 如果FEMA因为检查员未列出您所有的损失而拒绝您的申请，您可要求重新检查。**

**11. 致电我们！**

我们有免费的律师可以为您在FEMA申请、延迟、上诉以及其他法律问题上提供帮助。

致电NLSLA灾难救济热线  
1-800-870-0732

FEMA热线  
1-800-621-3362