

**¿Dónde puedo encontrar información confiable sobre el coronavirus y cómo protegerme?**

- Comuníquese con su doctor o médico de cabecera por teléfono o correo electrónico
- Otros recursos de información son el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles, el Departamento de Salud Pública de California y los Centros para el Control de Enfermedades.

**¿El seguro de salud cubre las pruebas de coronavirus?**

- Sí. Todos los planes de seguro de salud públicos y comerciales en el Estado de California (incluyendo los planes de Medi-Cal, Medicare y Covered CA) deben cubrir el costo total de las pruebas y exámenes de detección.

**¿Los planes de seguro médico cubren el tratamiento del coronavirus?**

- Si usted tiene beneficios completos de Medi-Cal, el tratamiento está disponible sin ningún costo.
- Medicare debe de cubrir exámenes de laboratorio, atención ambulatoria médicamente necesaria y hospitalizaciones.
- Para otros planes de seguro, el tratamiento debe estar cubierto pero los costos pueden variar. La mayoría de los planes deben renunciar a los requisitos de autorización previa relacionados con el coronavirus. Verifique con su plan antes de un tratamiento.
- Programas del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles, como My Health LA y el Programa de Habilidad para Pagar del DHS también pueden cubrir el tratamiento si usted no tiene otro seguro.

**¿Qué sucede si necesito obtener mi receta médica pero no quiero ir a una farmacia?**

- Para la mayoría de los planes (incluyendo Medi-Cal y Medicare Parte D), usted puede recibir un suministro de 90 días de medicamento por correo sin costo adicional por envío.

**¿Qué puedo hacer si me siento ansioso?**

- Llame a la línea de ayuda 24/7 (24 horas al día, 7 días a la semana) del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles al 1-800-854-7771.

**¿Qué debo hacer si vivo en el condado de Los Ángeles y no tengo acceso a la atención médica?**

Comuníquese con nuestro Centro de Salud para el Consumidor gratuito llamando al 1-800-896-3202